

## Všeobecné nákupní podmínky firmy Atek s.r.o. materiál, komponenty

### OBSAH

<b>1. Obchodní podmínky .....</b>	<b>2</b>
1.1. Zachování mlčenlivosti .....	2
1.2. Využití výrobních prostředků a důvěrných údajů objednavatele.....	2
1.3. Výhrada vlastnického práva .....	3
1.4. Dodržování termínů.....	3
1.5. Výpověď, předčasné ukončení dohody o dodávce.....	4
1.6. Právní prostředky proti vadné dodávce .....	4
1.7. Právní prostředky proti opožděné dodávce .....	7
1.8. Právní prostředky proti jiným formám porušení smlouvy.....	7
1.9. Zajištění zásobování náhradními díly .....	8
1.10. Ostatní a závěrečná ustanovení .....	8
<b>2. Logistický proces dodávek nakupovaných dílů.....</b>	<b>9</b>
2.1. Objednávání nakupovaných dílů .....	9
2.2. Dodávka nakupovaných dílů .....	9
<b>3. Zajištění kvality .....</b>	<b>11</b>
3.1. Základní ustanovení.....	11
3.2. Všeobecná ustanovení.....	11
3.3. Požadavky na jakost výrobků, optimalizace a vzorkování.....	12
3.4. Dodávání a přejímání .....	13
3.5. Péče o trvalé zlepšování .....	14
3.6. Záruční podmínky a reklamační řízení .....	14
3.7. Požadavky na archivaci dokumentace .....	15

Vytvořeno / změněno		Uvolněno		Schváleno	
Kdy:	Jméno:	Kdy:	Jméno:	Kdy:	Jméno:

# 1. Obchodní podmínky

## 1.1. Zachovávaní mlčenlivosti

Dodavatel se zavazuje zacházet se všemi obchodními a technickými detaily, s nimiž se seznámí v obchodním styku a které nejsou všeobecně známé, jako s obchodním tajemstvím, a to tak dlouho, dokud bez přičinění objednavatele nevejdu ve všeobecnou známost.

Výkresy, modely, šablony, vzory, podklady, výkresy, plány, know-how, popisy projektů, harmonogramy, cíle a myšlenky na provedení projektu a podobné předměty nesmějí být předány nebo zpřístupněny nepovolaným třetím osobám .

Nesmějí být použity k odvozování licenčního práva, práva na licenční výrobu, užívacího práva nebo jiných práv. Třetími osobami nejsou firmy spřízněné s objednavatelem.

Rozmnožování těchto předmětů je přípustné pouze v rámci provozních potřeb a v souladu s autorskými právy.

Vlastní zaměstnance, nezávislé spolupracovníky a subdodavatele je nutno zavázat odpovídajícím způsobem k mlčenlivosti a co nejvíce omezit jejich počet.

Pokud dojde k předání informací, podkladů nebo částí, které obsahují vynálezy podléhající ochraně, vyhrazuje si předávající strana, resp. firma s ní spojená, veškerá práva (např. autorská práva, přihlašování patentů a užitných vzorů).

Pokud již strany jiným způsobem stanovily nebo stanoví mlčenlivost nad rámec výše uvedených povinností (např. smlouvou o využití výsledků výzkumu a vývoje, zvláštním ujednáním pro konkrétní výrobky atd.), mají tato ujednání pro tam uvedený rozsah smlouvy přednost před těmito zde.

## 1.2. Využití výrobních prostředků a důvěrných údajů objednavatele

Modely, matrice, šablony, vzory, nářadí a jiné výrobní prostředky, jakož i důvěrné údaje, které dá objednavatel dodavateli k dispozici nebo za ně v plné výši zaplatí, smějí být pro dodávky třetím osobám používány pouze s předchozím písemným souhlasem objednavatele.

### **1.3. Výhrada vlastnického práva**

Dodavatel si vyhrazuje vlastnictví veškerého jím dodaného zboží, a to až do zaplacení celé částky; všechny dodávky jsou přitom považovány za jednu souvislou dodací obchodní transakci. U běžného účtu je vyhrazené vlastnictví považováno za záruku pro pohledávku z účetního zůstatku.

Pokud objednavatel spojí zboží s jinými předměty do jedné jednotné věci a je-li na jinou věc pohlíženo jako na hlavní, je objednavatel povinen převést na dodavatele podílové spoluvlastnictví, pokud tomuto hlavní věc patří. Prodá-li objednavatel dodané zboží podle určení, postupuje tímto dodavateli již nyní pohledávky vzniklé z tohoto prodeje vůči jeho odběratelům se všemi vedlejšími právy, a to až do úplného splacení všech jeho pohledávek.

Objednavatel je povinen, existuje-li pádny důvod, na žádost dodavatele oznámit odstoupení jiným kupujícím a poskytnout dodavateli informace nutné pro uplatnění jeho práv a odevzdat podklady. Dodavatel uvolní své záruky, pokud jejich hodnota překročí zajišťované pohledávky o více než o celkových 20%.

### **1.4. Dodržování termínů**

Dodavatel musí ve své nabídce zajistit termíny požadované v poptávkách a osobu odpovědnou za nákup výslovně písemně upozornit na časové plány.

Hrozící odchylky od časového plánu musí dodavatel neprodleně a bez vyzvání oznámit. Současně je třeba prokázat příčiny a opatření, jak je možné opět dosáhnout původního časového plánu. Dodatečné změny termínů se provádějí po společné dohodě v rámci jednání.

Dodavatel musí zajistit, aby

- zásobování předsériovými schvalovacími vozidly probíhalo ze sériových nástrojů a ze sériových zařízení a
- probíhala výroba v sériovém procesu.

Dodavatel bude přesně informován o termínech a počtech kusů předsériové i sériové produkce, kterou musí potvrdit.

Sjednané termíny a lhůty jsou závazné. Pro dodržení dodacího termínu nebo dodací lhůty je směrodatné datum doručení zboží k objednateli. Pokud není sjednána dodávka „EXW“, musí dodavatel připravit zboží včas s ohledem na běžnou dobu nakládky a expedice. Dodávky se realizují podle pokynů objednavatele.

Při příkazech k odvolávce je objednavateli vyhrazeno určení jednotlivých odvolávek a termínů odvolávky pro dílčí dodávky.

Pokud dodavatel po uzavření smlouvy na základě provozních poruch, závadných polotovarů, prefabrikátů nebo v důsledku působení vyšší moci nebo jen pravděpodobně nebude moci přesně dodržet předepsanou dodací lhůtu, musí tuto skutečnost neprodleně a tedy včas sdělit objednavateli, aby se tento mohl k stanovenému dodacímu termínu zásobit jinak. Pokud toto oznámení neproběhne nebo proběhne se zpožděním, ručí dodavatel podniku objednavatele za případná zpoždění a jejich následky.

## **1.5. Výpověď, předčasné ukončení dohody o dodávce**

Společnost Atek je oprávněna vypovědět dohody o dodávce při dodržení přiměřené lhůty v následujících případech.

- když nepovažuje dosažení dohodnutých termínů a obsahu výkonů za splnitelné nebo splnitelné pouze s nepřiměřeně vysokými náklady, nebo
- když se změní podstatné rámcové podmínky nebo klíčová data, např. ve formě bezpečnostních ustanovení nebo ustanovení o životním prostředí (zákazy materiálů, atd.), a proto je nutný nový vývoj nebo následný vývoj; v tomto případě bude dodavatel zohledněn v poptávkovém procesu pro nový nebo následující díl; nebo
- když se objednatel z dalších významných důvodů chce vzdát dalšího sledování projektu, především když je trvale narušena důvěra ve spolupráci např. opakovanými dodávkami, které nejsou v souladu se smlouvou, např. závadné nebo opožděné dodávky nebo trvalé nedodržování termínu nebo na základě porušení závažných smluvních povinností, a objednatel si proto již nepřeje další spolupráci, nebo
- když se objednatel a dodavatel nemohou dohodnout na nezbytných nebo přiměřených změnách rozsahu výkonů, jako např. termíny, rozsah vývoje, realizace změn, ceny dílů, atd., v jednotlivých fázích spolupráce

V rámci předčasného ukončení smlouvy výpovědí nebo dalším způsobem projednají objednatel a dodavatel jednotlivé body vypršení dodavatelského vztahu, jako např. zaváděcí resp. výstupní objem, zajištění zásobování náhradními díly, přeskladnění speciálních provozních prostředků. Dodavatel není oprávněn odepřít vydání speciálních provozních prostředků.

## **1.6. Právní prostředky proti vadné dodávce**

### **1.6.1. Vady obecně**

Dodavatel je po vyzvání povinen bezodkladně a bezplatně – včetně veškerých vedlejších výdajů – odstranit během záruční doby reklamované vady na dodávce/výkonu, k nimž se řadí i nedosažení garantovaných údajů a absence závazně přislíbených vlastností. Odstranění vad proběhne způsobem, který zvolí objednavatel – opravou nebo výměnou vadných dílů.

Alternativně může objednavatel požadovat, aby byla namísto vadné věci dodána věc bezvadná (náhradní dodávka).

Ostatní zákonné nároky, obzvláště nároky na odstoupení, zmírnění škod a/nebo náhradu škody zůstávají nedotčeny. Vylepšování je už po jednom neúspěšném pokusu pokládáno za nezdařené.

Odstranění vad musí proběhnout bezodkladně po posouzení stížnosti objednavatele, v nezbytném případě i v noci, v neděli nebo ve svátek, tzn. např. při hrozbě výpadku výroby nebo pokud existuje podobný závažný a objektivní důvod.

Dodavatel je povinen nahradit objednavateli veškeré náklady, které objednavateli vznikly v souvislosti s oprávněně uplatněným právním prostředkem. K nim patří zvláště náklady na vyřazení, přestavbu a zaslání vadných výrobků, resp. částí výrobků zpět dodavateli, stejně jako zaslání a montáž náhradních výrobků, resp. náhradních dílů.

#### **1.6.2. Obecně k prokázání škod a výhradní právo**

Dodavatel však má možnost předložit důkaz, že k výlohám nebo ke škodě nedošlo nebo k nim došlo v menší míře. Další zákonná práva objednavatele zůstávají nedotčena.

#### **1.6.3. Náklady za zbytečně použitý materiál a jiné škody ze skrytých vad**

Pokud jsou skryté vady příčinou zbytečně užitého materiálu a/nebo zvýšených nákladů na mzdu, vedou k regresním nárokům třetích osob nebo k dalším bezprostředním či zprostředkovaným škodám, může objednavatel tyto náklady vyúčtovat dodavateli.

#### **1.6.4. Požadovaná opatření a nutné práce objednavatele**

Nesplní-li dodavatel své záruční závazky během objednavatelem stanovené přiměřené lhůty, může objednavatel podniknout potřebná opatření na své náklady a nebezpečí bez ohledu na záruční závazek dodavatele, nebo může tato opatření zadat třetím osobám. V naléhavých případech může objednavatel po souhlasu dodavatele zlepšení sám převzít nebo zadat třetím osobám.

Malé nedostatky může v zájmu nepřerušené výroby odstranit sám objednavatel bez předchozího souhlasu, přičemž vzniklé náklady nese dodavatel, aniž by tím byl dotčen záruční závazek dodavatele. Totéž platí v případě, že hrozí neobvykle vysoké škody.

#### **1.6.5. Záruční lhůta**

Záruční lhůta trvá 54 (slovy: padesátčtyři) měsíců. U dílů, které jsou dodávány do USA, Kanady nebo Portorika, je to 60 měsíců (slovy: šedesát), pokud nebylo výslovně ujednáno jinak, a to platí i v případě náhradních dílů.

Záruční lhůta začíná předáním dodaného předmětu objednavateli nebo objednavatelem určené třetí osobě na místě přijetí, případně místě použití, které určil objednavatel. Pokud jsou dohodnuty termíny odběru, začíná záruční lhůta termínem odběru, který je vyznačen v písemném prohlášení o odběru nákupního oddělení objednavatele. Pokud dojde ke zpoždění odběru bez zavinění dodavatele, trvá záruční lhůta 54 (slovy: padesátčtyři), resp. 60 (slovy: šedesát) měsíců od připravení dodávaného předmětu k odběru. U dílů zásadně ovlivňujících množství zplodin či emisí nebo bezpečnost platí, že pokud záruční lhůty platné podle závažných zákonných nebo jiných ustanovení překračují výše uvedené záruční lhůty, během nichž jsou vozidla dodána, pak platí delší lhůty.

Pokud OEM prodlouží záruční lhůtu, např. na základě zákonného stavu v domovské zemi či v zahraničí, má objednavatel možnost upravit zde dohodnuté.

Zpětné nároky proti dodavateli na základě nároků z vad zůstávají nedotčeny. Promlčení nároků ze škod nastává nejdříve dva měsíce po odstranění vad u daného koncového zákazníka. Toto zadržování běhu lhůty končí nejpozději pět let po dodávce objednavateli.

Pro dodané díly, které během zkoumání nedostatků a/nebo odstraňování nedostatků nemohly zůstat v provozu, se běžící záruční doba prodlužuje o dobu přerušení provozu. Pro vylepšené nebo nově dodané díly začíná tímto okamžikem – i přes zákonné zadržování – nová záruční doba.

Nárok na záruku je promlčen po 24 měsících od odstranění reklamace, ne však před koncem záruční doby.

#### **1.6.6. Záruka a ručení za výrobek**

Nezávisle na záruční době může objednavatel nárokovat službu dodavatele, pokud na něm samotném nárokuje službu třetí osoba, a to na základě ustanovení o ručení za výrobek.

#### **1.6.7. Právo na výpověď u opakované vadné dodávky**

Objednavatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu (a veškeré s ní spojené objednávky), pokud dodavatele v případě stejného výrobku během dvou měsíců více než pětkrát dodá zboží v rozporu se smlouvou.

#### **1.6.8. Záruční doba u ručení za výrobek**

Pokud vyjde najevo, že u zboží existuje vada ve smyslu chyby podle zákona o ručení za výrobek a na základě této vady připadá v úvahu ručení dodavatele za výrobek, je dodavatel i po uplynutí záruční doby povinen vadu na vlastní náklady odstranit.

## **1.7. Právní prostředky proti opožděné dodávce**

### **1.7.1. Obecně k důsledkům opoždění**

Pokud se dodávka dodavatele opozdí oproti stanovenému datu dodávky a pokud stav výroby objednavatele vyžaduje rychlou dodávku, aby se předešlo negativním důsledkům na výrobu nebo časový plán objednavatele, má se dodavatel bez ohledu na uplatnění jiných právních prostředků objednavatele postarat o to, aby požadované množství výrobků bylo na jeho vlastní náklady co nejrychleji dodáno tomu záводу objednavatele, v němž je výrobek požadován/zpracován, a to bez ohledu na to, kde se dotyčný závod nachází.

Při zpoždění dodávky náleží objednavateli zákonná práva.

Objednavatel může své kauzální, doložené a s daným případem související náklady vyúčtovat dodavateli.

### **1.7.2. Právo výpovědi při opakovaném zpoždění**

Objednavatel je navíc oprávněn okamžitě vypovědět tuto smlouvu a veškeré s ní spojené objednávky, pokud ze strany dodavatele dojde během dvou měsíců více než pětkrát ke zpoždění.

### **1.7.3. Smluvní pokuta při zpoždění**

V případě zpoždění dodávky je objednavatel oprávněn požadovat za každý pracovní den zpoždění smluvní pokutu ve výši 2 % hodnoty dodávky/za den, nejvýše však 10 % celkové roční hodnoty dodávky. Dodavatel ručí objednavateli se započtením případně propadnuté smluvní pokuty za všechny další škody, které mohou kvůli zpoždění vzniknout. Objednavatel se zavazuje oznámit vyhrazení smluvní pokuty dodavateli nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí zpožděné dodávky.

### **1.7.4. Odstoupení kvůli zpoždění z důvodu zásahu vyšší moci a nehospodárnosti**

Pokud je dodavatel na základě vyšší moci zcela nebo částečně osvobozen od své povinnosti dodávat, je objednavatel oprávněn odstoupit od smlouvy za předpokladu, že dodávka/výkon není u objednavatele kvůli zpoždění způsobeném vyšší mocí – a s ohledem na hospodářské aspekty – upotřebitelná.

## **1.8. Právní prostředky proti jiným formám porušení smlouvy**

Pokud dodavatel porušil smlouvu z jiných důvodů, než jaké jsou uvedeny v bodech 1.6., 1.7. a 1.8. této smlouvy, náleží objednavateli i přes výše jmenovaná práva veškeré zákonné nároky.

## **1.9. Zajištění zásobování náhradními díly**

Dodavatel se vůči objednavateli zavazuje, že vyhoví požadavkům automobilového průmyslu a zajistí, že i po ukončení sériových dodávek bude po dobu minimálně 15 let garantovat další zásobování jednotlivými materiály pro účely náhradních dílů v automobilovém průmyslu. Toto platí jak pro specifické výrobky vyráběné speciálně pro zákazníka, tak pro standardní materiály. V případě, že na trhu nejsou dostupné potřebné suroviny, ať už např. ze zákonných důvodů kvůli směrnici a zákonům týkajícím se životního prostředí, nebo proto, že nejsou žádané, obvyklé nebo cenově přiměřené atd., je dodavatel povinen učinit vhodnou nabídku. Náhrada bude povolena v oboustranné shodě a je nutno dodat vzorky.

Lze to zajistit dostatečným předzásobením dílčím materiálem, případně tak, že nástroje a zařízení u dodavatele díky odborné údržbě vydrží déle, než je stanovené období.

Náklady na náhradní díly a předzásobení mohou objednavateli vzniknout pouze v tom objemu, v jakém byly prokazatelně ujednány. Pro jednotlivé materiály, které je třeba dodat, platí zásadně pouze obvyklé sériové ceny po stanovenou dobu zásobování náhradními díly se začátkem v okamžiku doběhnutí série (= EOP) navýšenou o čtyři roky.

Dodavatel se dále zavazuje uzavřít se všemi svými subdodavateli smluvní ujednání, která zajistí odpovídající zásobování náhradními díly.

Prohlašuje, že na vyžádání je ochoten poskytnout objednavateli tato ujednání se subdodavateli k nahlédnutí. To neplatí v případě, že dodavatel prokáže, že se v nezbytném případě zavázal vůči subdodavateli zachovávat mlčenlivost.

## **1.10. Ostatní a závěrečná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Tato smlouva se řídí právem a zákony České republiky

Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Účastníci této smlouvy se dohodli po jejím přečtení, že souhlasí s jejím obsahem a že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána za jinak nevýhodných podmínek, na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Tato smlouva je nadřazena prodejním podmínkám dodavatele.



## **2. Logistický proces dodávek nakupovaných dílů.**

### **2.1. Objednávání nakupovaných dílů**

Výchozím dokumentem pro dodávku nakupovaných dílů je objednávka vyhotovená v OR-systému.

#### **2.1.1. Obsah objednávky**

Název dílu – sjednané označení mezi firmou Atek a dodavatelem vyjádřené slovně a číselně.

Požadované množství

Cena

Požadovaný termín dodání

Termín potvrzení objednávky

Dodací a platební podmínky

#### **2.1.2. Způsob odeslání objednávky**

Objedávka vystavená firmou Atek odchází k dodavateli výhradně elektronickou cestou.

#### **2.1.3. Potvrzení objednávky**

Pokud dodavatel nerozporuje objednávku do 7 pracovních dnů, tato se automaticky považuje za schválenou.

## **2.2. Dodávka nakupovaných dílů.**

Odpovědnost za správné a včasné dodání nakupovaných dílů spočívá na dodavateli.

**Tento je povinen držet bezpečnostní zásobu dílů nakupovaných firmou Atek v množství, které neklesne pod 14 denní potřebu, pokud nebude stanoveno smlouvou jinak.**

Pokud by mělo ve vyjímečných případech dojít ke zpoždění dodávky, případně nedodržení sjednaného množství, musí kontaktní osoba dodavatele tuto skutečnost s firmou Atek odsouhlasit.

Dodavatel je povinen všechny ztráty vzniklé nedodržením dodacích podmínek odběrateli nahradit.

Dodávka probíhá dle pravidel DDP, pokud není sjednáno jinak.

Za kompletnost a nepoškozenost dodávky nese zodpovědnost dodavatel až do doby převzetí firmou Atek.

V případě, že odběr dílů zajišťuje firma Atek, požaduje vyrozumění o možnosti odběru elektronickou poštou, nejpozději 5 pracovních dnů před termínem odebrání.

Každá dodávka musí být opatřena 2 vyhotoveními dodacího listu, určeném pro odběratele, dále prohlášením dodavatele o shodnosti výrobku s výrobní dokumentací, případně atestem .

### **2.2.1. Dodací list**

Dodací list musí obsahovat následující informace:

Číslo objednávky

Název a číselné označení dílů (dle odběratele)

Počet kusů a hmotnost

Počet obalů

Druh obalu ( vratný – nevratný)

### **2.2.2. Balení**

Balení se řídí běžnými pravidly zabezpečujícími nepoškozenost dodávky. V případě, že předmět dodávky vyžaduje zvláštní nároky na balení, bude toto uvedeno v objednávce a formou balícího předpisu sděleno dodavateli. **Funkčnost zvoleného způsobu balení je nutné prověřit formou zkušebního transportu.**

### **2.2.3. Označení balení**

Každý jednotlivý obal musí být označen etiketou, která bude mimo ostatních povinně obsahovat následující údaje:

Adresa odesílatele

Kontaktní osoba

Název a číselné označení dle firmy Atek

Množství a hmotnost

Datum odeslání

Etiketa s požadovanými údaji musí být umístěna na každém balení na viditelném místě.

### 3. Zajištění kvality

KOMUNIKAČNÍ MATICE PRODÁVAJÍCÍHO:

Oblast komunikace	Jméno	telefon	e-mail
představitel managementu			
technologie			
kvalita			
logistika			
obchod			
vyřizování reklamací do 24hodin			

#### 3.1. Základní ustanovení

3.1.1. Tato dohoda se uzavírá mezi prodávajícím a kupujícím s cílem zajištění kvality produktu a neustálého zlepšování kvality produktu ve všech fázích výroby, přičemž bude dále používán jeden výraz – výrobek, který platí pro pojmy produkt, materiál, polotovary, výrobek, služby.

3.1.2. Tato dohoda platí a plně opisuje požadavky ISO TS 16949, dodavatel je povinen plnit požadavky na výrobek a proces a to i v případě, že není držitelem certifikátu ISO TS 16949.

3.1.3. V případě přenesení části nebo celé výroby na subdodavatele, je dodavatel povinen přenášet všechny požadavky této dohody na subdodavatele.

3.1.4. Tato dohoda o zajištění kvality platí pro prodej výrobků směrem ke kupujícímu.

#### 3.2. Všeobecná ustanovení

3.2.1. Tato dohoda specifikuje požadavky k zajištění kvality, neomezuje však odpovědnost prodávajícího za sjednanou kvalitu, ve které je povinen dodávat. Nejvyšším cílem činností, které zajišťují kvalitu je spokojenost zákazníka. Veškeré dodávky výrobků od prodávajícího musí splňovat všechna dohodnutá kritéria a zákonné požadavky kvality. Hlavní důraz je kladen nikoliv na odhalování nevyhovujícího stavu a slabých míst, ale na předcházení nevyhovujícímu stavu a prevenci vzniku vad a nedostatků.

### 3.3. Požadavky na jakost výrobků, optimalizace a vzorkování

3.3.1. Všechny druhy výrobků musí být dodávány dle kupujícím schválené dokumentace, schválených referenčních vzorků, materiálových listů, případně dalších podmínek uvedených v kupní smlouvě/objednávce.

3.3.2. Každá změna již smluvně odsouhlasených požadavků musí být písemně schválena kupujícím a je možná jen po ukončení změnového řízení. Pokud dodavatel dodá výrobky se změnou, která nebyla předem projednána a odsouhlasena, je povinen nahradit škodu, která kupujícímu v souvislosti s tím vznikne.

3.3.3. Prodávající je povinen informovat včas kupujícího v případě jakékoli změny produktu nebo výrobního procesu. Dodavatel může zavést jakoukoliv změnu až po schválení odběratelem. Dodavatel je povinen vést tzv. Životopis výrobku. Kde bude evidován start a specifikace výrobku, případné změny výrobku po celou dobu existence výrobku. Tato povinnost platí pro dodavatele „s“ i „bez“ certifikace ISO TS 16949. (změnové řízení ISO/TS. 7.1.4).

3.3.4. **První vzorky** jsou výrobky, které byly vyrobeny za podmínek zcela odpovídajících sériové výrobě. První vzorky dle **VDA 2 úroveň předložení 3** v množství a rozsahu dle požadavku kupujícího, předá prodávající kupujícímu s dalšími požadovanými dokumenty VDA. **A to v době minimálně 4 týdny před příchodem první sériové dodávky.** Na základě odsouhlasených prvních vzorků předá kupující prodávajícímu schválenou sériovou dokumentaci.

3.3.5. Výrobce učiní taková organizační opatření ve výrobě, která umožní zpětnou sledovatelnost výrobku a jeho kvalitativních parametrů po celý výrobní proces.

3.3.6. Výsledky zkoušek budou ve vybraných případech na požádání předloženy kupujícímu.

3.3.7. Prodávající je povinen neprodleně informovat kupujícího pokud zjistí, že byla expedována neshodná dodávka. Při nesplnění této povinnosti odpovídá prodávající kupujícímu za veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikne.

3.3.8. Kupující si vyhrazuje právo na podporu prodávající při optimalizaci materiálového nastavení (např. nastavení barvy, pachových vlastností, fyzikálních vlastností apod.).

3.3.9. Obsah zpracovatelských podmínek určí prodávající na základě poznatků ve výrobním procesu kupujícího, ve kterém bude daný výrobek použit.

### 3.4. Dodávání a přejímání

3.4.1. Přejímání se provádí v prostorách kupujícího bez přítomnosti prodávajícího.

3.4.2. Každá přepravní jednotka musí mít identifikační štítek obsahující stanovené údaje, jako je označení výrobce, materiálu, váha, č.šarže, č.kždé balící jednotky, datum výroby, č.dodacího listu.

3.4.3. Výrobce dodá s každou dodávkou a šarží atest – archivace viz. bod 3. 7.

3.4.4. Pokud kupující požadoval atest výrobku, případně jiné dokumenty, musí z jejich značení být zřejmé, že se týkají té které konkrétní dodávky a musí být dodán s dodávkou. Za přijatelné se považuje i předání dokumentů faxem, e-mailem nejpozději v den dodávky.

3.4.5. Proávající zodpovídá za předložení balícího předpisu ke schválení kupujícím, tento předpis je platný po podpisu kupujícím, prodávající zodpovídá za použití takového balení výrobku, které zajistí uchování jeho nezměněných vlastností až do doby zpracování.

3.4.6. Současně se výrobkem předává prodávající kupujícímu dodací list s uvedeným množstvím, druhem výrobků a číslem kupní smlouvy/objednávky, atest viz bod 3.5.2..

3.4.7. Za přejímanou dávku se považují dodávky uvedené na dodacím listu. Při zjištění neshody nebude přepravní jednotka přijata

3.4.8. Za neshodný je považován každý výrobek, který neodpovídá kupní smlouvě a technickým specifikacím

3.4.9. Kupující může kdykoliv prověřit všechny parametry uvedené v kupní smlouvě a technických specifikacích

3.4.10. V případě, že se bude jednat **mimo sériovou** výrobu např. o dodávku vzorků či optimalizovaného materiálu, bude tato informace bezpodmínečně uvedena v dodacím listu.

3.4.11. Kupující požaduje 100% plnění dodávek ve stanoveném termínu a objemu. Proávající je povinen informovat kupujícího o předpokládaném zpoždění včas a dohodnout opatření.

3.4.12 Proávající pro případ havárie (výpadku dodávek) učiní taková opatření, která zajistí náhradní dodávky. O těchto havarijních plánech podá prodávající písemnou zprávu při předání prvních vzorků

3.4.13. Prodávající se zavazuje, že výrobky předané kupujícímu budou v souladu s platnou legislativou České republiky a EU.(např. REACH apod.)

3.4.14. Prodávající se zavazuje, že zajistí registraci materiálů vstupujících do výrobků automotive, v databázi IMDS (tuto informaci sdělí kupující).

### **3.5. Péče o trvalé zlepšování**

3.5.1. Kupující je oprávněn kdykoliv provádět u dodavatele prověrky výrobního procesu, případně systému řízení kvality za účelem odhalení a analýzy slabých míst. Tyto prověrky nezbavují prodávajícího odpovědnosti za jakost dodávaných výrobků.

3.5.2. Prodávající bude pravidelně informován o hodnocení viz. ISO/TS čl. 7.4 ze strany kupujícího.

3.5.3. Prodávající je povinen reagovat na výsledky hodnocení a požadavky v hodnocení do 10ti pracovních dnů.

3.5.4. Prodávající učiní taková opatření, aby kvalita jeho výrobků vykazovala trvalou stabilitu, přičemž cílové interní PPM je nižší než 100 a PPM dodávek u kupujícího bude 0.

3.5.5. Prodávající je povinen trvale kontrolovat kvalitu svých výrobků, dokladovat stabilitu výrobního procesu a informovat kupujícího o možném vylepšení výrobků. Cpk výrobku 1,67.

3.5.6. Prodávající stálým prověřováním výrobního cyklu, výrobními a kontrolními pracovníky podle příslušných kontrolních plánů a důslednou vstupní a výstupní kontrolou, ručí kupujícímu za celkovou kvalitu výrobků.

### **3.6. Záruční podmínky a reklamační řízení**

3.6.1. Prodávající je povinen na každou reklamaci od kupujícího vystavit 8D-REPORT, kde uvede okamžitá, dlouhodobá a preventivní opatření. Přičemž reklamační protokol zašle kupujícímu následovně:

- 3-D d o 24hodin
- 7-D do 5ti pracovních dnů
- 8- D po jedné OK dodávce

3.6.2. Kupující si vyhrazuje právo na schválení jednotlivých kroků 8-D reportu a případné vrácení k přepracování prodávajícímu. V případě pozdního vystavení nebo nevystavení bude účtován sankční poplatek ve výši 250euro.

3.6.3. Náklady spojené s reklamací (např. laboratorní testy, analýzy atd.) hradí viník reklamace a budou řešeny v reklamačním řízení.

3.6.4. Prodávající zodpovídá za odebrání neshodných výrobků. Pokud prodávající neodebere výrobky ve stanovené lhůtě, budou tyto výrobky na jeho náklady zlikvidovány.

3.6.5. Za vystavení reklamace si kupující účtuje poplatek 100,-euro.

3.6.6. Reklamace jsou prodávajícímu předávány e-mailem na e-mailovou adresu kvality uvedenou v záhlaví této dohody.

### **3.7. Požadavky na archivaci dokumentace**

Minimální doba pro archivaci veškeré dokumentace u prodávajícího je požadována v souladu s VDA